



Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie nagrywania rozmów przez centralę telefoniczną

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej **RODO**, Szpital Powiatowy w Zawierciu informuje:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Szpital Powiatowy w Zawierciu, Ul. Miodowa 14, Zawiercie, KRS: 0000126179, NIP: 649-19-18-293, REGON: 27627111000000, reprezentowany przez Dyrektora Szpitala, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: sekretariat@szpitalzawiercie.pl lub pod numerem telefonu: (32) 67 40 350.

2. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Rozmowy telefoniczne są nagrywane w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa i jakości obsługi,
- ochrony prawnej oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- wypełnienia obowiązków prawnych Administratora wynikających z przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnione interesy Administratora, w tym zapewnienie jakości usług i ochrona praw.

3. Zakres przetwarzanych danych

Nagrywaniu podlegają treści rozmów telefonicznych oraz dane osobowe przekazane przez rozmówcę w trakcie rozmowy (np. imię, nazwisko, numer telefonu, informacje dotyczące stanu zdrowia, nr pesel).

4. Okres przechowywania danych

Nagrania rozmów telefonicznych są przechowywane przez okres 90 dni od daty ich zarejestrowania. Po tym okresie są automatycznie usuwane, chyba że ich przechowywanie jest niezbędne w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń.



5. Odbiorcy danych osobowych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie zawartych umów powierzenia danych, zapewniających odpowiedni poziom ochrony.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych przepisami prawa),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych podczas rozmowy telefonicznej jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić realizację niektórych usług świadczonych przez Szpital.

8. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich czy organizacji międzynarodowych

9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (bez udziału człowieka) i nie będą podlegać profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.

10. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Szpitala Powiatowego w Zawierciu pod adresem e-mail: iod@szpitalzawiercie.pl lub pisemnie na adres Administratora.

Jan Szlęzak

Jan Szlęzak
Inspektor Ochrony Danych

Inspektor Ochrony Danych

DYREKTOR
SZPIITALA POWIATOWEGO
W ZAWIERCIU
Dyrektor
Piotr Zachariasiewicz